

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»

Физико-математический факультет
Кафедра менеджмента и экономики образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Методы принятия управленческих решений в системе образования

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Форма обучения: Заочная

Разработчик: С. А. Щанкин, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 12 от 06.06.2016 года

Зав. кафедрой _____  _____ Куркина Н. Р.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 14 от 28.06.2017 года

Зав. кафедрой _____  _____ Куркина Н. Р.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой _____  _____ Куркина Н. Р.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - Цель изучения дисциплины - реализация требований к освоению формирования у студентов системных теоретических знаний, умений и практических навыков в освоении методов принятия управленческих решений соответствующих компонентов профессиональных компетенций на основе

Задачи дисциплины:

- овладение методами обоснованного выбора решений в различных сферах управления;
- формирование навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях нестабильной, быстро изменяющейся внешней среды;
- выработка умений оценивать варианты альтернативных решений.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Методы принятия управленческих решений в системе образования» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 5 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: обучающиеся профессиональной деятельности должны иметь представление о современном предприятии

Изучению дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Методы принятия управленческих решений в системе образования» предшествует освоение дисциплин (практик):

Теория менеджмента.

Освоение дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Методы принятия управленческих решений в системе образования» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Антикризисное управление.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Методы принятия управленческих решений в системе образования», включает: организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений, а также структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело..

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- процессы реализации управленческих решений в организациях различных организационно-правовых форм;
- процессы реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1 Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности.
--

ОПК-1 Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности.	знать: - социально-психологические основы принятия управленческих решений; уметь: - давать объективную оценку своим действиям и действиям окружающих людей; владеть: - навыками организации деятельности коллектива.
--	--

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

информационно-аналитическая деятельность.

ПК-15 Умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.	
ПК-15 Умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.	знать: - социально-психологические основы принятия управленческих решений; уметь: - давать объективную оценку своим действиям и действиям окружающих людей; владеть: - навыками организации деятельности коллектива.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Пятый семестр
Контактная работа (всего)	6	6
Лекции	6	6
Самостоятельная работа (всего)	62	62
Виды промежуточной аттестации	4	4
Зачет	4	4
Общая трудоемкость часы	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Понятие управленческих решений:

Разработка и принятие управленческого решения

Модуль 2. Методы принятия управленческих решений:

Методология принятия управленческих решений.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (6 ч.)

Модуль 1. Понятие управленческих решений (4 ч.)

Тема 1. Понятие Управленческое Решение (2 ч.)

Содержание понятия. Классификация решений. Условия обеспечения качества и эффективности.

Тема 2. Классификация Управленческих Решений (2 ч.)

Типология управленческих проблем и решений. Требование и сущность концепции разработки управленческих решений.

Модуль 2. Методы принятия управленческих решений (2 ч.)

Тема 3. Активизации методологии в принятии Управленческих Решений (2 ч.)

Рассмотрение совокупности научных подходов к управлению процессом принятия решений.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Пятый семестр (31 ч.)

Модуль 1. Понятие управленческих решений (31 ч.)

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

1. Актуальность, цели и основные задачи изучения курса.
2. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.
3. Сущность и содержание управленческого решения.
4. решение как подход к разрешению проблемы.
5. Функции управленческого решения.
6. Социальное и экономическое содержание управленческого решения.
7. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
8. Принципы разработки управленческого решения.
9. Основные подходы к разработке и принятию управленческих решений.
10. Сущность управленческих проблем и их решения.

Модуль 2. Методы принятия управленческих решений (31 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Принятие управленческого решения. Схема технологического процесса принятия решения.
2. Принятие решений в различных условиях обеспеченности информацией.
3. Групповые способы принятия управленческих решений.
4. Методы психологической активизации в процессах разработки управленческих решений.
5. Метод дерева решений. Технология графического построения дерева решений. Основные этапы реализации метода.
6. Реализация управленческого решения.
7. Организация процессов выполнения управленческих решений.
8. Содержание контроля. Функции и виды контроля.
9. Процесс осуществления контроля. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческого решения.
10. Сущность и виды ответственности руководителей за последствия принятых управленческих решений.
11. Условия и факторы обеспечения качества решений.
12. Организация процесса разработки и принятия решения.
13. Оценка исполнения решений.
14. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
15. Использование власти и лидерства в процессе разработки и реализации управленческих решений.
16. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решения.
17. Модель принятия решений Врума — Йеттона - Яго.
18. Метод «мозговой атаки».
19. Эффективность управленческих решений и ее составляющие.
20. Особенности государственного и муниципального управления и их роль в процессах разработки управленческих решений.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины

ОПК-1	3 курс, 5 семестр	Зачет	Модуль 1: Понятие управленческих решений.
ПК-15	3 курс, 5 семестр	Зачет	Модуль 2: Методы принятия управленческих решений.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ОПК-1 формируется в процессе изучения дисциплин:

Антикризисное управление, Бухгалтерский и управленческий учет, Государственный экзамен, Кадровый менеджмент в образовании, Оптимизация деятельности, Финансовый контроль и аудит в образовательных организациях, Экономика предприятия, Справочные системы и онлайн-сервисы для управления компанией.

Компетенция ПК-15 формируется в процессе изучения дисциплин:

Антикризисное управление, Выпускная квалификационная работа, Государственный экзамен, Инновационный менеджмент, Кадровый менеджмент в образовании, Управление рисками, Финансовый контроль и аудит в образовательных организациях.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%

Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%
-----------------	-------------------------	-----------	----------

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Незачтено	Студент демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.
Зачтено	Студент знает основы процесса изучения предмета области образования, ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны

8.3. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Понятие управленческих решений

ОПК-1 Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

1. Рассмотрите общие вопросы методологии и организации процесса управления.
2. Охарактеризуйте функции управленческих решений.
3. Рассмотрите процесс управления: предмет, средства и результаты.
4. Охарактеризуйте классификацию управленческих решений.
5. Рассмотрите типологию процессов принятия решений.

Модуль 2: Методы принятия управленческих решений

ПК-15 Умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании

1. Назовите основные факторы, определяющие качество управленческих решений.
2. Рассмотрите цели и критерии оценки качества управленческих решений.
3. Рассмотрите организационные основы разработки управленческих решений.
4. Назовите условия и ограничения процесса разработки управленческих решений.
5. Охарактеризуйте методологический аспект процесса разработки управленческих решений.

8.4. Вопросы промежуточной аттестации

Пятый семестр (Зачет, ОПК-1, ПК-15)

1. Рассмотрите общие вопросы методологии и организации процесса управления.
2. Охарактеризуйте функции управленческих решений.
3. Рассмотрите процесс управления: предмет, средства и результаты.
4. Охарактеризуйте классификацию управленческих решений.
5. Рассмотрите типологию процессов принятия решений.
6. Рассмотрите понятие качества управленческих решений.
7. Назовите основные факторы, определяющие качество управленческих решений.
8. Рассмотрите цели и критерии оценки качества управленческих решений.
9. Рассмотрите организационные основы разработки управленческих решений.
10. Назовите условия и ограничения процесса разработки управленческих решений.
11. Рассмотрите парадигму разработки управленческих решений.
12. Охарактеризуйте методологический аспект процесса разработки управленческих решений.
13. Назовите и охарактеризуйте основные этапы процесса принятия управленческих решений.

14. Рассмотрите целеполагания в управленческой деятельности.
15. Охарактеризуйте целевую ориентацию управленческих решений.
16. Охарактеризуйте приоритет цели при разработке и реализации управленческих решений.
17. Рассмотрите типовые технологии принятия управленческих решений.
18. Охарактеризуйте основные понятия и положения анализа внешней среды.
19. Назовите и охарактеризуйте факторы внешней среды.
20. Назовите и охарактеризуйте основные аспекты оценки эффективности управленческих решений.

8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, готовности к практической деятельности, успешного выполнения студентами лабораторных и курсовых работ, производственной и учебной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Бережная, О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 171 с. - URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457872>

2. Бережная, О.В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 171 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457872>

3. Давыдкина, О.А. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : методические указания к практическим занятиям / О. А. Давыдкина ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального

образования «Пензенский государственный технологический университет», Минобрнауки России. - Пенза : ПензГТУ, 2014. - 120 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437132>

4. Катаева, В.И. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Катаева, М. С. Козырев. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 196 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872>

5. Катаева, В.И. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Катаева, М.С. Козырев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 196 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872>

Дополнительная литература

1. Маслихина, В.Ю. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Ю. Маслихина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 228 с. - URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459492>

2. Харитонов, И.В. Основы теории принятия управленческих решений / И.В. Харитонов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова, Филиал в г. Коряжме Архангельской области. – Архангельск : САФУ, 2015. – 155 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436414>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. www.economicus.ru - Портал по экономической теории, менеджменту, маркетингу
2. <http://www.aup.ru/books/i023.htm> - Административно-управленческий портал.

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;

- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1:С Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационных справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Справочная правовая система «Гарант» (сетевая)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com (<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№ 101).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, гарнитура, проектор, интерактивная доска), магнитно-маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 226).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., принтер - 1 шт., МФУ – 1 шт).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал электронных ресурсов (№ 101Б).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт. мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.